

# PRODUKTSICHERHEITSRÜCKRUF



Digital Data Communications GmbH, Dortmund den 9. Februar 2025

## Ruft folgendes Produkt zurück:



Informationen zur Identifizierung:

Produktname: **DSK-4001, 4-Channel CCTV Surveillance Kit / 4-Kanal Videoüberwachungsset**

Marke: **LevelOne**

Wann verkauft: **Januar 2023 - Januar 2025**

EAN-Barcode: **4015867227862**

Wo verkauft: **Online und Stationär**

Herstellung: **September 2022**

## Warum ist das Produkt gefährlich?

Das oben abgebildete Anschlusskabel, mit der Aufschrift: „XD Power Cable P.V.C 3G 0.5mm<sup>2</sup> (U-2005)“, aus dem Lieferumfang des Sets entspricht nicht den Sicherheitsanforderungen für Netzanschlusskabel und darf nicht verwendet werden.

## Was ist zu tun?

Verwenden Sie dieses Kabel auf keinen Fall! Nehmen Sie Geräte mit diesem Kabel **sofort außer Betrieb!** Setzen Sie sich mit uns in Verbindung!

## Abhilfemaßnahmen für Verbraucher:

Folgende Maßnahmen gemäß Artikel 37 der EU-Verordnung 2023/988 stehen zur Verfügung:

- Austausch und Ersatzlieferung des betroffenen Kabels, gegen ein den Sicherheitsanforderungen entsprechenden Netzanschlusskabels

## Kontakt:

Bevorzugt via E-Mail, 24h am Tag: [service.eu@ddc-group.com](mailto:service.eu@ddc-group.com)

Telefonisch Montags bis Donnerstags von 09:00 – 17:00 Uhr und Freitags von 09:00 – 15:00 Uhr:

+49 (0) 231 9075 110 (Ortstarif)

**Machen Sie andere auf diesen Rückruf aufmerksam, insbesondere wenn Sie jemanden kennen, dem das zurückgerufene Produkt angeboten, geschenkt, geliehen oder verkauft wurde.**