



Sehr geehrte Damen und Herren,

nachfolgend möchten wir Sie näher über den aktuellen Markenmissbrauch zulasten unseres Unternehmens informieren.

I. Sachverhalt

Aktuell werden Verbraucher unter der durch unser Unternehmen markenrechtlich geschützten Bezeichnung „**LevelOne**“ kontaktiert im Zusammenhang mit Gewinnspielen. Das heißt, widerrechtlich bedient sich jemand der Marke unseres Unternehmens, um Verbraucher mit Gewinnspielanrufen zu belästigen.

Eben jene Verbraucher nehmen anschließend via E-Mail bzw. telefonisch Kontakt zu unseren Servicemitarbeitern auf, um unter anderem einen Widerruf hinsichtlich ihrer persönlichen Daten zu erklären.

Wir dürfen an dieser Stelle versichern, die Digital Data Communications steht in keinerlei Zusammenhang mit eben jenen Gewinnspielanrufen und unser Markenname wird widerrechtlich verwendet.

Aus dem Grund können Sie unserem Unternehmen gegenüber auch nicht wirksam die Verwendung Ihrer Daten widerrufen. Das heißt, es dürfte vermutlich auch in Ihrem Interesse sein, die Verantwortlichen zu finden, um ggfs. zukünftig Ihre persönlichen Daten löschen zu lassen.

II. Weitere Vorgehensweise - Stand der Ermittlungen

Aktuell prüfen Rechtsanwälte abseits unseres Unternehmens ebenfalls den Sachverhalt und versuchen, die Verantwortlichen zu ermitteln. Bei ausreichenden Informationen wird der Antrag auf zukünftige strafrechtliche Verfolgung weiterhin in Betracht gezogen.

Daneben bemüht sich auch unser Unternehmen selbst um weitere Informationen, insbesondere hinsichtlich der Telefonnummern, die anrufen sowie die Inhalte eben jener Gespräche.

Folgender Zusammenhang zwischen Gewinnspielanbietern, personenbezogenen Daten von Verbrauchern und den betreffenden Anrufen wird derzeit angenommen:

Gewinnspielanbieter bzw. -Veranstalter kooperieren mit Dritten, das heißt mit anderen Unternehmen. Diese Gewinnspielanbieter bieten via E-Mail scheinbar Gewinnspiele an im Austausch gegen Userdaten, sodass Verbraucher durch die Gewinnspielteilnahme der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten durch die Gewinnspielanbieter an Dritte zustimmen. Diese Userdaten werden anschließend mit hoher Wahrscheinlichkeit an die Kunden des Gewinnspielanbieters tatsächlich weitergegeben. Wie diese Dritte dann eben jene personenbezogenen Daten weiter verwenden, kann zum jetzigen Zeitpunkt nicht beurteilt werden.

Soweit ein Gewinnspielanbieter bzw. -Veranstalter die rechtlichen Vorgaben des TMG, der BDSG sowie des UWG beachtet, sei obige Vorgehensweise rechtlich zulässig, so die Auskunft eben jener Anbieter.



III. Bitte um weitere Auskunft

Unser Unternehmen wird aktuell in vielfacher Hinsicht geschädigt. Aus diesem Grund sind wir für jeden sachdienlichen Hinweis der angerufenen Personen dankbar.

Im Gegenzug können Sie als Betroffene zukünftig ggfs. von den Ergebnissen unserer Ermittlungen intern sowie extern profitieren, indem ggfs. auch Ihre Daten bei den Verantwortlichen zukünftig gelöscht werden können.

Unser Unternehmen möchte unter allen Umständen zeitnah den Missbrauch unserer Marke sowie die Belästigung von Verbrauchern unter unserem Markennamen unterbinden.

Hier sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen.

Wenn Sie selbst betroffen sind, bitten wir Sie

1. den folgenden Fragebogen auszufüllen; sowie
2. Ihr Einverständnis zu erteilen, dass wir Ihre Daten zu dem Zweck, und allein zu dem Zweck verwenden dürfen, die Verantwortlichen eben jener Telefonanrufe aufzuspüren.

Danke und freundliche Grüße,

Digital Data Communications GmbH

Hohe Str. 1
44139 Dortmund

1. Fragebogen für Betroffene

Nachname, Vorname	
Ihre E-Mail	
Ihre Telefonnummer	
Datum des Telefonanrufs unter „Level One“	
Telefonnummer, die Sie angerufen hat	
Name des Anrufers	
Haben Sie neben Anrufen auch Gewinnspiel-E-Mails erhalten? Bzw. an Online-Gewinnspielen aktiv teilgenommen?	
Wenn ja, von wem/bei wem?	
Um welches Gewinnspiel ging es konkret? Name des Unternehmens?	
Was hatte das Telefonat noch zum Inhalt? Sonstiges	

2. Einverständniserklärung

Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich einverstanden, dass die Digital Data Communications GmbH meine Daten zu dem Zweck verwendet, die Identität der Gewinnspielanrufer bzw. verantwortlichen Unternehmen zu ermitteln. Hiermit kann verbunden sein, dass die Daten zwecks Abgleich an Dritte weitergegeben werden. Es wird auf die DSGVO verwiesen.

Datum:

Unterschrift:

Wir bitten Sie, den obigen Fragebogen sowie die unterschriebene Einverständniserklärung an folgende E-Mail-Adresse zu senden: jobert.vankempen@ddc-group.com